

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SST DE FRAGASERVI-CYRASA

En la empresa FRAGASERVI, S.L., nos dedicamos a la instalación y mantenimiento de equipos de detección y extinción contra incendios.

En la empresa CYRASA SEGURIDAD, S.L., nos dedicamos a la instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad conectados a central receptora de alarmas. Vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes, o convenciones. Central receptora de alarmas. Instalación y mantenimiento de equipos de protección contra incendios.

La Dirección de FRAGASERVI-CYRASA, consciente de la importancia que tienen la calidad, la gestión ambiental, y la SST, adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Calidad, Medioambiente y SST basado en los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001, UNE EN ISO 14001 y OHSAS 18001, con el fin de conseguir los siguientes objetivos generales:

- Aumentar la satisfacción percibida por nuestros clientes, adecuando nuestros objetivos de Calidad, Medioambiente y SST, procesos, productos y servicios a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que afectan a nuestras actividades.
- Minimizar, en la medida de lo posible, el impacto ambiental, protegiendo el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación que puedan generar sus actividades, apostando por el desarrollo sostenible.
- Garantizar la seguridad de todos nuestros trabajadores, desde el punto de vista de la prevención, tomando medidas para evitar accidentes/incidentes laborales.
- Correcta gestión de los residuos generados por nuestras actividades, identificándolos, segregándolos y entregándolos posteriormente a un gestor autorizado.
- Selección de proveedores, subcontratas y/o colaboradores, teniendo en cuenta criterios de calidad, sostenibilidad y seguridad.
- En las actividades desarrolladas se tienen en cuenta la satisfacción, bienestar y sugerencias de los empleados, así como la claridad y confidencialidad de nuestros clientes.
- Analizar las expectativas de todas las partes interesadas de nuestro Sistema de Gestión Integrada y tomar medidas para lograrlas.
- Analizar los riesgos y oportunidades relacionadas con nuestras actividades y tomar medidas en consecuencia para garantizar una mejora continua teniendo en cuenta este enfoque.
- Considerar la prevención y corrección de los problemas como objetivo prioritario, incluyendo la prevención de los daños y el deterioro de la salud.

- Formar y motivar al personal para conseguir su participación y compromiso en el desarrollo y mejora del Sistema de Calidad, Medioambiente y SST, dentro de la organización, adecuándose constantemente a las nuevas tecnologías, mediante la formación continua.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Tratamiento de No Conformidades e Incidencias para conseguir la mayor satisfacción posible de nuestros clientes.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y equipos para mantener una producción flexible y capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros clientes.

Cada uno de estos objetivos generales es suscrito y cuenta con el compromiso de la Dirección para su cumplimiento y son conocidos por todos los empleados y colaboradores directos, para que sean aplicados en todos los niveles de la organización, así como revisados periódicamente para su adaptación a los posibles cambios.

FRAGASERVI-CYRASA, a través de su Sistema de Gestión Integrado quiere demostrar a sus clientes y otras partes interesadas, su preocupación y compromiso por la Calidad, el Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos, y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas, sostenibles y a la vanguardia en el mercado puede ofrecer.

Con el fin de garantizar que estos objetivos se cumplen y se mantienen, la Dirección ha designado a un representante de la misma, con la consiguiente autoridad y libertad suficientes como para detectar problemas de Calidad, Medioambiente y SST, iniciar y recomendar soluciones, asegurando en todo momento que el Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiente y SST está establecido y desarrollado, y poder llevar a cabo una mejora continua.



Fdo: M^a Coral Aguilar Castillejo
Director-Gerente de FRAGASERVI-CYRASA
Fecha: 01/10/2018